

# 神州数码智慧健康解决方案

## 问题与挑战

随着社会经济的快速发展，居民对医疗卫生服务的需求越来越高，然而伴随着日益严峻的资源短缺和资源不均衡所带来的问题，使得公立机构和私有健康保险公司和个人承担的成本与日俱增。同时，由于各医疗机构缺乏跨部门的统筹管理和整体协调，信息孤岛现象严重，影响了医疗资源的优化配置和协同共享，使医疗行业的管理和医疗机构的运营越来越难以达到医疗改革的要求和居民健康的服务需求。

## 解决之道

我们需要建立一套基于健康服务的智慧健康服务平台，使患者用较短的等待时间、支付基本的医疗费用，就可以享受安全、便利、优质的诊疗服务。从根本上解决“看病难、看病贵”等问题，真正做到“人人健康，健康人人”。

## 智慧健康解决方案

### 智慧健康总体框架

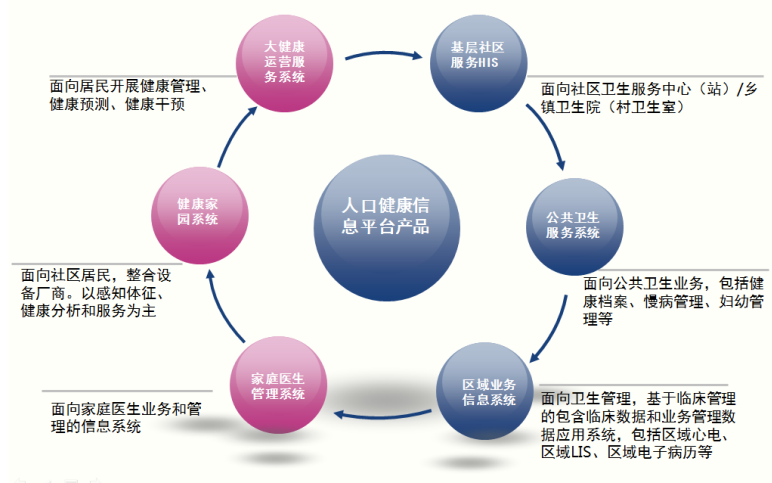


“智慧健康”综合服务体系通过接口服务接入层接入省、市、县三级平台和新农合和基层卫生单位等，向下是以 IT 资源、数据资源为基础的云计算基础设施提供的数据资源为支撑，中间层展开“智慧健康”综合服务体系的核心应用包括人口健康

信息平台产品、大健康运营服务系统、公共卫生服务系统、家庭医生管理、健康家园系统、基层社区服务 his 系统等，最上层通过移动互联网、物联网等多

渠道服务综合接入同中间层进行数据交互，两侧是标准规范支撑体系和信息安全支撑体系。

➤ 智慧健康应用系统



“智慧健康”分为七类应用产品，以人口健康信息平台为中心，环绕着大健康运营服务系统、健康家园系统、家庭医生管理系统、区域业务信息系统、公共卫生服务系统、基层社区服务his系统的服务应用，从而形成完整的

“智慧健康”综合服务体系。

● 人口健康信息平台

人口健康信息平台解决方案面向智慧城市中的居民，通过透彻的感应、全面的互联互通和深入的智能化，有效地均衡医疗卫生资源，提升医疗服务水平，向居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，帮助政府相关部门提高对区域医疗卫生的监管水平，加快紧急医疗卫生事件的发现与处理时间，加强政府应对突发事件的能力。

● 大健康运营服务系统

大健康运营服务系统是以医疗健康信息系统为基础，使用社会资源采用“互联网+健康”模式，运用云计算、物联网、互联网、健康感知设备等新技术，全面整合医疗卫生资源和体系，为居民提供全面健康服务和便捷医疗服务的综合服务平台，以此构建一个信息流、商流、资金流高效协同的健康产业联盟。

● 公共卫生服务系统

我国基层医疗卫生服务机构是最基层和居民最贴近的医疗卫生服务机构。以



社区卫生服务中心为主，社区卫生服务站为辅，医疗诊所、医务室为补充的社区公共卫生服务体系。该解决方案依据卫生部相关标准规范，作为基层卫生服务的信息化基础支撑，涵盖社区公共卫生服务的主要功能：社区健康档案管理、慢性病管理、老人保健管理、计划生育管理、残疾人康复管理、健康教育管理、社区健康统计分析。

- 区域卫生业务信息系统

区域卫生业务信息化解决方案是顺应卫生业务发展的全新业务模式，能够实现区域卫生业务的业务应用和数据共享，方便医护人员的使用，并能与区域卫生信息平台实现完全整合。业务系统包括：区域 HIS、区域 LIS、区域 EMR、区域 PACS、区域心电。

- 家庭医生管理系统

家庭医生管理系统使您足不出户就能解决日常健康问题和保健需求、得到家庭治疗和家庭康复护理等服务。对个案发现或人群筛查建立健康档案，进行健康评估，运动、膳食的监测及分析，实施健康处方，个体健康教育、促进及督导，阶段评估等项目。

- 健康家园信息系统

健康家园基于物联网和云服务技术，集文化、技术与服务于一体，将现代健康管理及服务理念和现代医学科学技术、管理科学技术及信息技术相结合，形成了“健康数据中心”和“健康体检中心”，并可通过与区域卫生信息平台互联实现健康管理数据与居民健康档案相结合。可综合归纳为“一个门户、两个中心、四类服务”。

- 基层社区服务 his 系统

基层社区服务 his 系统是针对中国区县级基层卫生一体化管理的需求以及国家最新政策要求设计开发的。基层医疗卫生信息系统从群众对卫生服务的需求和基层医疗卫生机构实际情况出发，建设涵盖基本药物使用、居民健康档案管理为基础的公共卫生服务、基本医疗服务、综合管理绩效考核等基本功能的基层医疗卫生信息系统。



神州数码系统集成服务有限公司  
政务数据服务 SBU\_医疗健康事业部

电话：010-82705000

传真：010-82707770

<http://www.dcits.com>

## 特色优势

智慧健康是智慧城市战略的重要组成部分，也是其整体框架的核心内容，该方案融合了我们多年在智慧健康领域的经验和探索。主要特色：（1）充分利用已有信息设施，保护已有 IT 投资。（2）立足智慧城市整体框架，为不同城市量身定制个性化解决方案。（3）凝聚咨询和项目实施经验，注重项目实际应用效果。（4）解决方案灵活部署，产品体系丰富完整。

## 典型案例

- ◆ 扬州市基于健康档案的区域卫生信息平台；
- ◆ 成都市武侯区区域卫生信息平台；
- ◆ 天津市西青区区域卫生信息化平台；
- ◆ 成都市锦江区基于健康档案的区域卫生信息平台；
- ◆ 天津市东丽区智慧医疗平台；
- ◆ 天津市宝坻区智慧医疗服务平台；
- ◆ 张家港市智慧健康服务平台；
- ◆ 本溪市区域人口健康信息平台；
- ◆ 长沙市区域卫生信息平台；
- ◆ 宝应县区域卫生信息平台；
- ◆ 高邮市区域卫生信息平台；
- ◆ 扬州市江都区区域卫生信息平台
- ◆ 仪征市区域卫生信息平台
- ◆ 卫生部专业技术资格考试服务平台；
- ◆ 陕西省卫生厅应急指挥平台；
- ◆ 山东省卫生厅远程医疗平台；
- ◆ 江门市家庭医生服务平台；
- ◆ 天津市西青区智慧妇幼信息化平台；
- ◆ 天津市和平区健康家园平台；



电话：010-82705000  
传真：010-82707770  
<http://www.dicits.com>

- ◆ 天津市智慧华明健康家园系统；
- ◆ 本溪市大健康服务平台；
- ◆ 天津市和平区中医院；
- ◆ 辽宁省盘锦中心医院；
- ◆ 江苏省扬州市第三人民医院；
- ◆ 北京朝阳医院；
- ◆ 北京肿瘤医院；
- ◆ 北京佑安医院；
- ◆ 解放军 302 医院；
- ◆ 解放军 309 医院；
- ◆ .....

### 扬州市基于健康档案的区域卫生信息平台



扬州市基于健康档案的区域卫生信息平台项目建设内容包括一个平台、两大门户、三项支撑、四类应用。覆盖扬州市市本级 9 家医院、38 家社区卫生服务中心（乡镇卫生院）以及 4 家公共卫生服务机构，项目覆盖市区 120 万人口。

扬州市通过建设区域卫生信息平台项目：

- ◆ 扬州市居民可以进行网上预约诊疗，查询自己的健康档案，实施个人健康管理；



电话：010-82705000  
传真：010-82707770  
<http://www.dicits.com>

- ◆ 患者可以在不同的医院和社区卫生服务中心之间实现无缝转诊；
- ◆ 医生可以方便了解病人既往病史和诊疗记录，迅速确诊，进而提高医疗服务质量和水平；
- ◆ 政府及相关部门可以准确实时了解医疗资源的分布和使用情况，掌握地区人群健康状况；可以快速调集卫生资源，应对突发公共卫生事件。

## 成都市武侯区区域卫生项目



武侯区区域卫生信息化项目建设内容可概括为“一中心、一平台、二级网络、三类用户、四大应用”。项目建设覆盖的区属医疗机构包括：**12家**社区卫生服务中心；区属医疗卫生单位**7家**：**4家**医院、**1个**疾病预防控制中心、**1个**卫生监督执法机构、**1个**社区卫生管理机构；项目覆盖武侯区**60余万**人口。

武侯区区域卫生信息化项目的成功建设，取得了良好的成效：

- ◆ 武侯区的户籍人口和常住人口可以方便的实现社区卫生服务中心和区人民医院之间的无缝转诊，建档居民在区内的任何医疗机构就诊都能提取既往就诊记录及相关检查结果，大大推进了“首诊在社区，大病进医院，康复回社区”机制形成。
- ◆ 通过区域卫生信息平台，推动了武侯区区域内检验检查结果共享，切实为居民节省了医疗费用，缓解了居民“看病难、看病贵”问题。
- ◆ 推动区域内以健康一卡通、社保卡、二代身份证作为区域内统一身份识别标识，居民在区域内持有任何一张卡片都可以在所有的医疗机构享受同等的健康和医疗服务。



电话：010-82705000

传真：010-82707770

<http://www.dcits.com>

通过区域卫生信息平台建设，大大提升了武侯区区域卫生管理网络，将数据获取由人工定时上报变为实时采集共享，卫生管理机构可以准确实时了解区域医疗资源的分布和使用情况，掌握区域人群健康状况；可以快速调集卫生资源，应对突发公共卫生事件；可以更大范围的开展疾控管理和数据分析，有效降低卫生事件风险。

## 天津市和平区健康家园平台

天津市和平区作为天津市的核心区，其医疗信息化在全市起着模范带头作用，并且引领整个天津市医疗卫生信息化的发展趋势。和平区健康家园项目以社区为单元，以自助式健康体检数据为基础，实现区域范围内的医疗服务资源、公共卫生服务资源、健康档案资源整合共享，构建统一的健康家园信息平台，完整地获取区域范围内的健康人群、亚健康人群、疾病人群的健康信息，实现监测、分析、评估、预测、预防和维护全过程的健康管理，为广大居民提供全生命周期的健康服务。作为居民电子健康档案的主要数据来源，健康家园信息平台将为居民电子健康档案的规范管理与有效应用提供有力的基础数据支撑。



通过健康家园建设：

- ◆ 居民可以获得最新的健康状况评估；还可以通过历史健康数据和当前健康数据的比对，获取最近一个阶段身体状况的健康趋势分析；



神州数码系统集成服务有限公司  
政务数据服务 SBU\_医疗健康事业部

电话：010-82705000

传真：010-82707770

<http://www.dcits.com>

- ◆ 可以查询到自己的基本健康档案信息，各类历史健康数据等；
- ◆ 居民在“健康家园”检测的各项结果数据将与健康档案中的既往数据相融合，为居民提供一套有针对性的健康指导方案；
- ◆ 居民在家中可以通过平台提供的健康家园服务门户，了解自己或家人连续的、完整的健康信息，享受定制的各项服务。